

Engagement de la direction

La direction générale du laboratoire E.Q.L., consciente de l'enjeu économique et en réponse aux attentes de nos clients, a été décidé en conscience, d'initier une démarche d'accréditation de nos activités métrologique par l'OLAS selon la norme ISO/CEI 17025:2017.

Cette démarche vise à rassurer nos clients, à maîtriser les risques techniques et commerciaux, à améliorer notre organisation, notre écoute client, notre réactivité et notre savoir-faire technique pour garantir à l'ensemble de notre clientèle (Luxembourg, Nord-Est de la France, Belgique francophone et Allemagne de l'ouest), des prestations d'une qualité exceptionnelle.

Pour ma part, convaincu que la qualité est le résultat de l'implication, de la collaboration et de la motivation de l'ensemble du personnel à tous les niveaux (administratifs, technique, etc.), je vous invite à contribuer dans la limite de vos missions et de vos responsabilités, à la réussite de cette belle ambition.

Aussi, je vous enjoins à respecter les principe, d'impartialité, d'indépendance, de confidentialité, tout en respectant la réglementation (sécurité, hygiène, environnement, etc.), et en faisant preuve de rigueur, d'objectivité et de professionnalisme, au quotidien, dans nos laboratoires et sur sites de nos clients.

Je m'engage, par ailleurs, à investir et à :

- ✓ Mettre à votre disposition, les ressources humaines et matériels ainsi que tous les moyens nécessaires à la réalisation de votre travail, et ce, conformément aux dispositions de la norme ISO/CEI 17025, de la réglementation en vigueur ; dans l'optique de maintenir E.Q.L. à un haut niveau de qualité.
- ✓ Valoriser les compétences de chacun d'entre vous, pour in fine, fournir à nos clients, un service de qualité.

Je délègue au chef de service qualité la responsabilité de l'animation de la politique qualité. Il représente de ce fait, la Direction auprès des organismes externes et autres parties intéressés. Il assure l'évolution du Système Qualité, et s'assure que le respect des exigences clients est toujours au centre de nos préoccupations et que les processus nécessaires au système qualité sont mis en place, suivis et entretenus.

Je réitère : le secret professionnel et la confidentialité font partie des principes de déontologie du Groupe EUROPE QUALITE, sa filiale E.Q.L., n'y dérogera pas.

Je certifie pour finir, qu'aucun contrat même tacite, qui pourrait nuire à notre intégrité ne sera conclu avec un quelconque fabricant, importateur ou revendeur d'instruments de mesure.

Gérant E.Q.L.