



POLITIQUE D'IMPARTIALITE DU LABORATOIRE EUROPE QUALITE Auvergne

Notre entreprise se doit de délivrer des documents d'étalonnage en toute objectivité et exempts de doutes quant à l'impartialité.

Ainsi, nous nous efforçons de minimiser tous les risques liés au conflit d'intérêt en les identifiant et en les évaluant périodiquement.

Nous nous engageons à ce que le personnel ne subisse aucune pression, qu'elle soit d'origine interne, comme d'origine externe afin que nos collaborateurs puissent effectuer leur étalonnage sans qu'aucune influence ne vienne perturber leur jugement. Tout risque potentiel doit être communiqué à la direction afin qu'il puisse être quantifié et maîtrisé.

Nous encourageons tous les acteurs : collaborateurs, clients, fournisseurs à s'impliquer dans cet objectif d'impartialité en respectant les procédures et autres accords qui nous lient.

Nous nous engageons par ailleurs à mettre tout en œuvre pour garantir les prises de décisions en toute indépendance.

ENGAGEMENT DU LABORATOIRE EUROPE QUALITE Auvergne

Nous nous interdisons :

- l'emploi de personnel externe à EUROPE QUALITE pour la réalisation des étalonnages,
- la communication de résultat d'étalonnage à un tiers non identifié comme donneur d'ordre*,
- la reproduction / duplication des documents d'étalonnage par nos clients autrement que sous sa forme intégrale*,
- l'exploitation des résultats issus de sous-traitance*,
- la diffusion externe à EQF de tout ou partie de la documentation de notre laboratoire*,
- l'utilisation de la marque COFRAC par nos clients*.

(Des documents d'étalonnage peuvent être diffusés confidentiellement à des évaluateurs COFRAC, les clients s'y opposant doivent avertir le laboratoire.)

* : sans accord préalable et sauf exigences légales

M. Manuel DE SILVAT
Directeur Général



Portée disponible sur
www.cofrac.fr

EUROPE QUALITE Auvergne
23 Rue Jean Mermoz,
63800 Cournon d'Auvergne